



# Solutions de service

**sicame**  
GROUP

# À propos de nous

sicame  
GROUP

Le Groupe Sicame est un leader mondial des équipements pour réseaux électriques. Ses capacités d'adaptation et de croissance soutiennent l'évolution continue de l'infrastructure électrique de France et du monde entier. Cette présence fait du groupe la plus grande entité indépendante de son secteur.

Véritable acteur de la transition énergétique, Sicame propose à ses clients de nouveaux services et produits pour améliorer l'efficacité énergétique, gérer les risques environnementaux et favoriser le développement de la voiture électrique et des fermes photovoltaïques.

PLUS DE 65

années de réussite dans le monde

525 M€

de chiffre d'affaires en 2022

3 600

collaborateurs



## Nos secteurs d'activité

Le Groupe Sicame se spécialise dans les **produits et services** en lien avec le transport et la distribution de **l'énergie électrique** des renouvelables, de l'électromobilité, des équipements de sécurité et des usages industriels.

Sicame opère au premier plan du secteur des équipements électriques, et s'appuie sur plus de 65 ans d'expertise internationale pour élaborer son offre de services. À ses produits innovants dans le secteur de l'énergie s'ajoutent désormais des offres de services ciblés, fruits de la consolidation des prestations après-vente et des innovations du groupe en matière de services comme la maintenance, les services de laboratoire, les audits et formations ou encore les plateformes digitales avancées. L'offre est ainsi repensée en vue d'améliorer l'expérience clients Sicame.

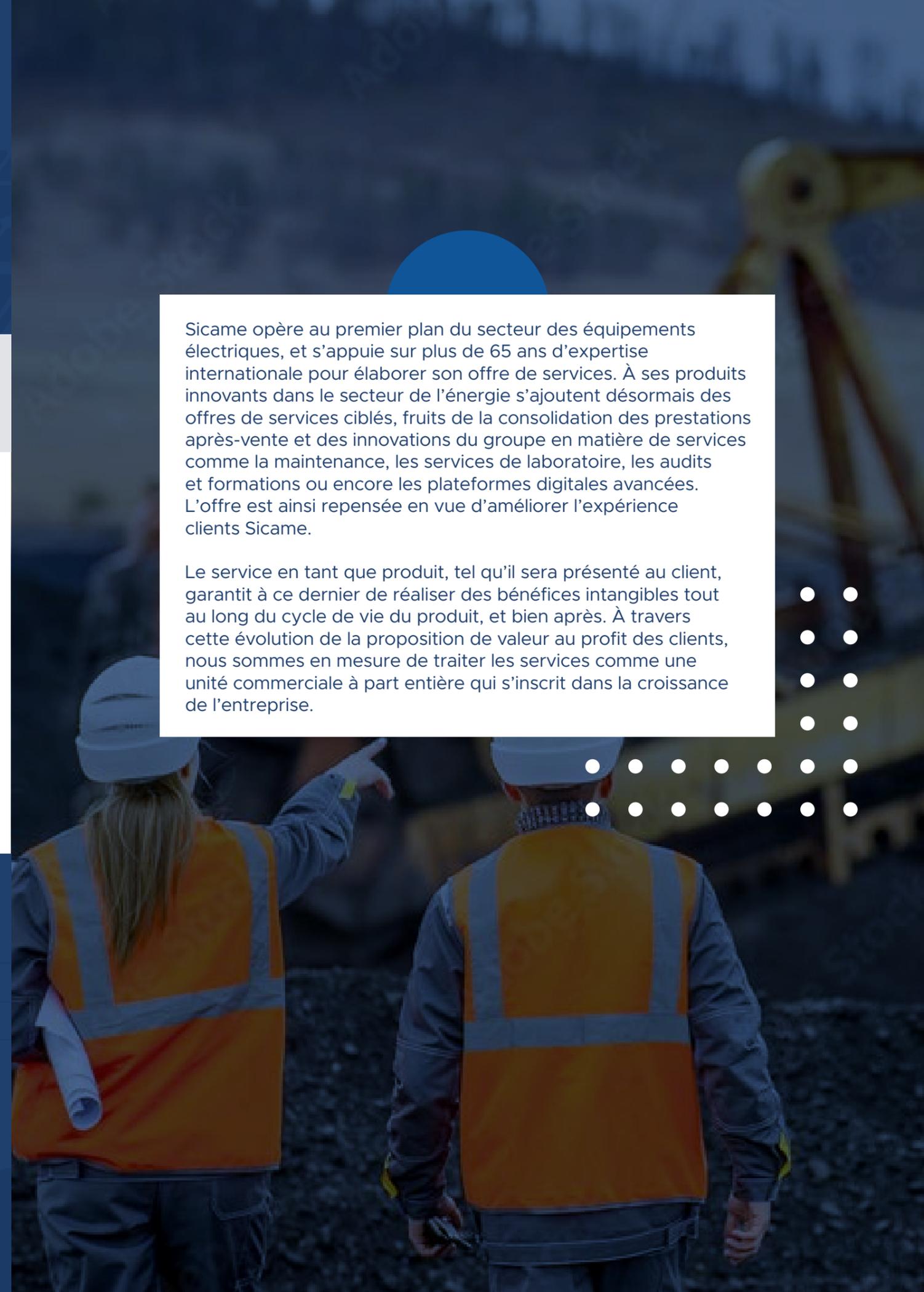
Le service en tant que produit, tel qu'il sera présenté au client, garantit à ce dernier de réaliser des bénéfices intangibles tout au long du cycle de vie du produit, et bien après. À travers cette évolution de la proposition de valeur au profit des clients, nous sommes en mesure de traiter les services comme une unité commerciale à part entière qui s'inscrit dans la croissance de l'entreprise.

5 continents

26 pays

50 entreprises  
dans le monde entier

Nos produits sont distribués  
dans 157 pays

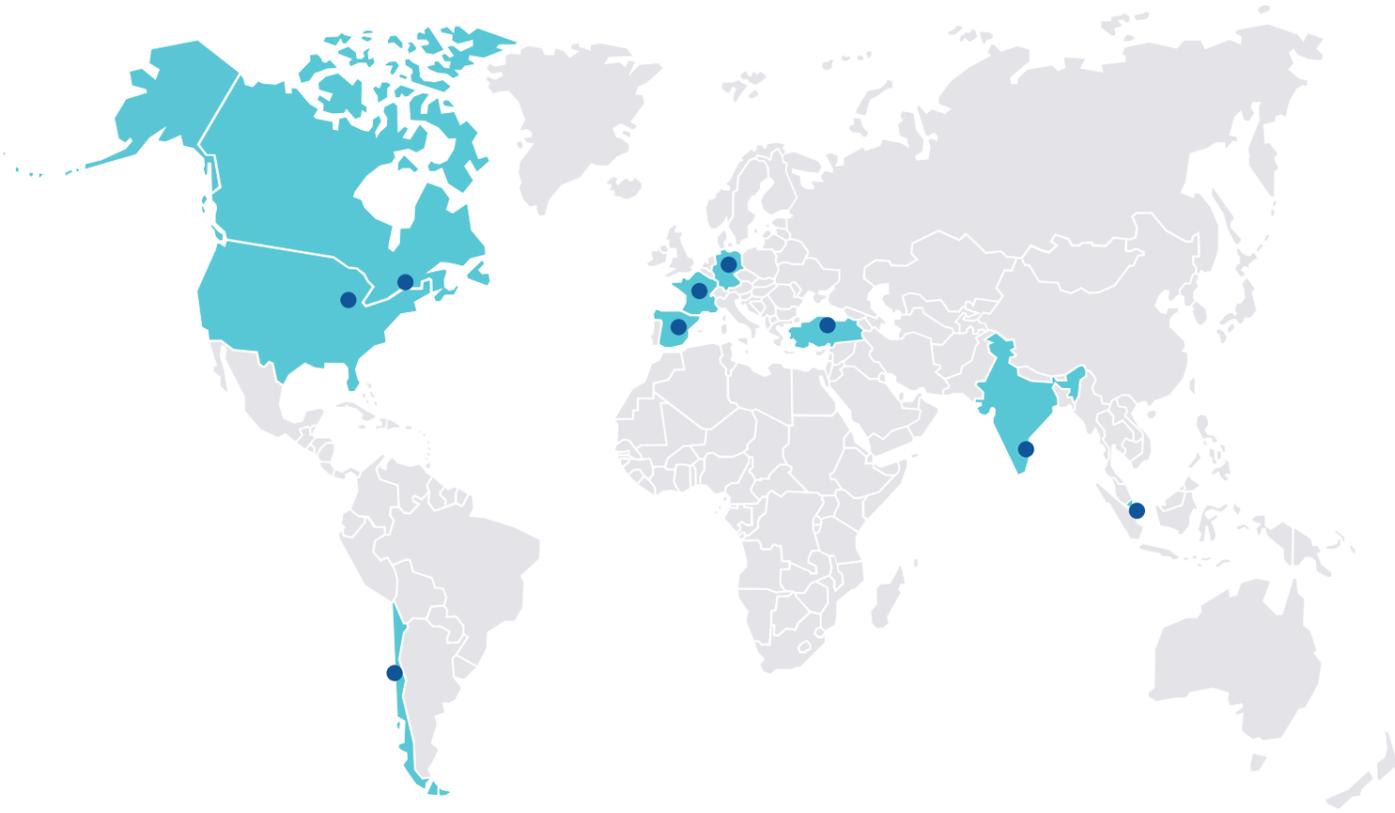


# Service centers

## Qu'est-ce qu'un service center?

Nos service centers vous offrent l'expertise d'une équipe de techniciens issus d'une formation exigeante et certifiés par le Groupe Sicame. Équipés d'un matériel et d'équipements adaptés, ces derniers remplissent leur mission de vérification et de maintenance de vos produits.

- Entretien de l'outillage et matrices
- Équipements de sécurité retestés pour certification
- Étalonnage
- Location d'outils et équipements
- Formation professionnelle



# Inspection, réparation et maintenance



Service	Amériques			Europe				APAC	
	Chicago	Montréal	Santiago	Barcelone	Paris	Pompadour	Istanbul	Chennai	Singapour
Entretien et réparation des outils de coupe et de sertissage						✓	✓	✓	✓
Vérification de la conformité des EPI (gants, tapis, perches, etc.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Camions de démonstration						✓	✓		

✓ En usine    ✓ Itinérant

## Maintenance des matrices

La maintenance des matrices est indispensable aux opérations de sertissage.

Notre équipe d'experts effectue les contrôles suivants sur vos matrices : inspection visuelle et dimensionnelle, polissage, tests de sertissage et rapport de test.



## Que proposons-nous ?

Service rapide	Un centre proche des clients	Des experts certifiés par le Group Sicame	Une garantie de six mois pour les réparations	Démonstration des outils	Traçabilité des éléments <b>CheckMe</b>





# Formation

Nos formations se déroulent dans nos centres de formation ou dans les locaux du client. Vous pouvez opter pour un format en présentiel ou en ligne (pour certaines formations). N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus.

Nos formateurs font autorité dans tout le secteur électrique aussi bien pour les réseaux souterrains qu'aériens, en haute ou basse tension. Leur expertise s'étend à l'électromobilité, à la prévention du risque électrique et aux travaux sous tension (TST).

Normes VDE, NFC, IEC : nous sommes là pour vous aider à élaborer vos programmes de formation.



Formation	Description	Amériques	Europe		
		Santiago	Meschede	Paris	Pompadour
<b>Habilitations électriques</b>	Conformément aux normes et réglementations locales (NFC 18510, NFPA 70E, etc.)	✓	✓	✓	✓
<b>Prévention du risque électrique et sécurité</b>	Conformément aux normes et réglementations locales (NFC 18510, NFPA 70E, etc.)	✓	✓	✓	✓
<b>Lignes haute tension (HTA) et basse tension (BT)</b>	Accessoires adaptés aux lignes aériennes				✓
<b>Électromobilité</b>	Conception et installation d'infrastructures de recharge pour véhicules électriques et fourniture d'équipements et de services de maintenance		✓	✓	✓
<b>Lignes enterrées haute et basse tension</b>	Jonction entre les câbles à isolation synthétique et les câbles à papier imprégné				✓
<b>Raccordements industriels</b>	Fabrication de terminaux pour les câbles HTA ou BT				✓
<b>Travaux sous tension en basse tension</b>	Conformément aux normes locales		✓		✓
<b>Outillages et sertissage</b>	Comment utiliser les outils et le matériel de sertissage				✓

## Location d'équipements

Êtes-vous soumis à des exigences spécifiques en matière d'outillages ? Vous souhaitez optimiser votre trésorerie ? Découvrez notre offre de location d'outils et d'équipements. Pour les locations à court et long terme, veuillez contacter votre représentant commercial habituel.



## Etalonnage

Nos service centers proposent des services d'étalonnage pour un large éventail d'instruments fabriqués par les leaders du marché :

- multimètres ;
- oscilloscopes ;
- contrôleurs d'installations électriques ;
- etc.



Contactez votre représentant commercial pour plus d'informations

## Audits et service client

Service	Description	Amériques		Europe	
		Santiago	Paris	Pompadour	Saint-Malo
Assistance de mise en service	Nous vous aidons à installer les équipements achetés et à former vos collaborateurs sur site à leur utilisation	✓	✓	✓	✓
Conseils et HSE		✓	✓		
Audit		Audit de sécurité électrique en conformité de la norme nationale (NFPA 70E)	Audit des travaux sous tension basse tension conformément à trois normes : NFC 18-505-2-1 / 505-2-2 / 505-2-3		✓

## Personnalisation et adaptation du produit

### Adaptation du produit :

Adaptation du produit/équipement à la demande du client

### Personnalisation :

Personnalisation du produit (marquage laser, trolley, boîte à outils, etc.)





Services de laboratoire





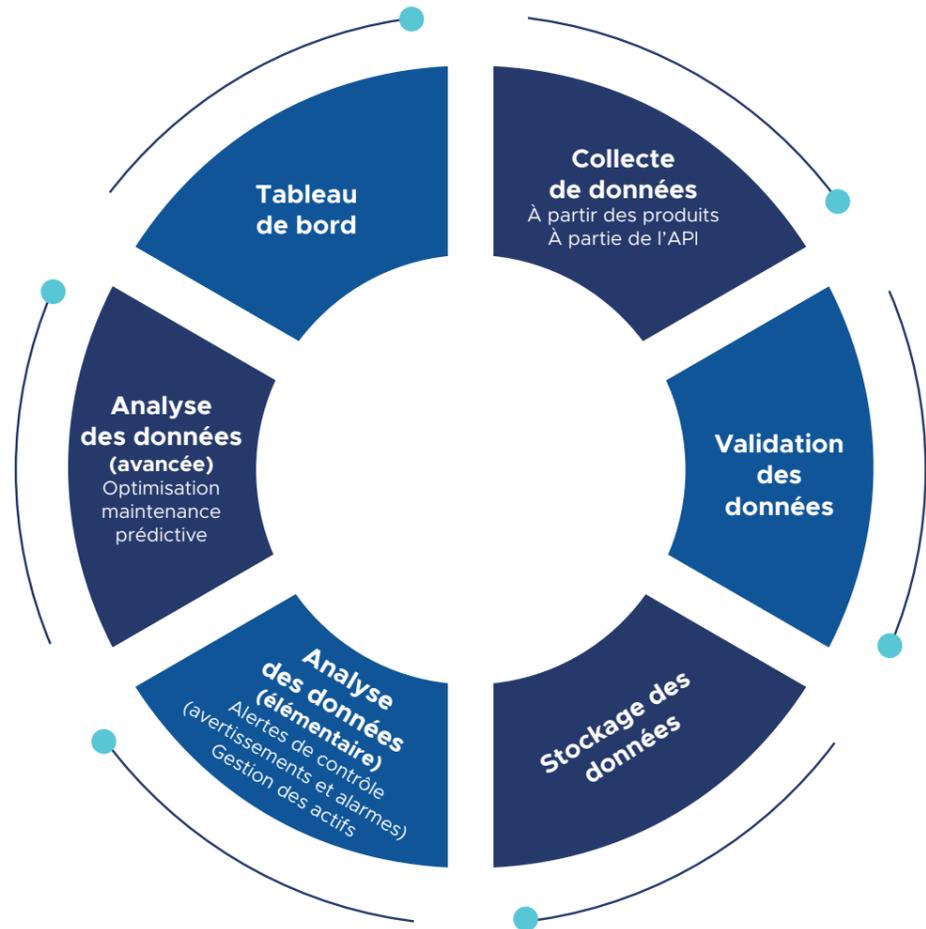
Service	Description	Amériques		
		Chicago	Montréal	Santiago
ASTM F478-14.	Entretien en service pour les gaines et protections isolantes			✓
ASTM F712-06	Protections isolantes en plastique			✓
CEI 62052-11	Compteurs électromécaniques d'énergie active			✓
CEI 62053-21	Compteurs statiques d'énergie active (classes de précision 0,5 ; 1 et 2)			✓
CEI 62053-22	Compteurs statiques d'énergie active (classes de précision 0,2 S et 0,5 S)			✓
CEI 62053-23	Compteurs statiques d'énergie réactive (classes de précision 2 et 3)			✓
Analyse d'amortissement des vibrations, amortisseur de vibrations				
Étude d'amortissement des vibrations, entretoise				
Étude d'amortissement des vibrations, amortisseur de vibrations + entretoise				
Test de vieillissement sous contrainte mécanique				
Test de glissement des pinces de suspension amortisseur de vibrations, entretoise (CEI 61284 / CEI 61854 / CEI 61897)			✓	
Essai du cycle thermique (CEI 61284 §13) / profil thermique			✓	
CEI 61395	Essai de fluage	✓		
CIGRE 426	Contrainte thermique			
CEI 62567 / IEEE 563	Test d'auto-amortissement			
	Test d'efficacité de l'amortissement			
CEI 61897 (A)	Test des caractéristiques d'amortissement			
CEI 61897	Essai de fatigue			
CEI 61854	Test de rigidité et d'amortissement			
CEI 61854	Test de simulation d'un court-circuit			
CEI 61854	Test de résistance électrique			
	Test dynamique			
	Essai de fatigue par déformation			
Essai au brouillard salin				
Test d'atténuation du signal de la fibre optique, principalement pour la fibre OPGW				
Contrôle des matrices			✓	
Spectrométrie				
Modélisation	Amortisseurs Stockbridge / entretoises / accessoires			
Location banc d'essai de traction				
Location d'un système de mesure du glissement				

Europe					APAC
Barcelone	Saint-Étienne	Paris	Pompadour	Istanbul	Chennai
	✓				
	✓				
	✓				
	✓				
	✓				
	✓				
	✓				
	✓				
	Accréditation				
	✓				
	Accréditation				✓
	Accréditation				
	Accréditation				
	✓				✓
	✓				✓
	✓				
	✓				
✓	✓	✓			
	✓				
	✓				
	✓				✓
	✓				
	✓				

# Service de plateforme digitale avancée

La plateforme Sicame, exploitée en mode SaaS et hébergée, au choix, dans notre centre de données ou dans le vôtre, est notre **solution digitale dédiée au contrôle des produits connectés et installés** pour répondre à différents usages :

- **Fermes photovoltaïques** : Assurer un niveau de production élevé grâce au contrôle et à l'analyse en temps réel de la production des strings.
- **Protection des revenus** : Hausse de la capacité de facturation grâce au contrôle et à la localisation des pertes (techniques et non techniques).
- **Contrôle des lignes** : Amélioration des capacités de contrôle des lignes haute et moyenne tension grâce à des alertes en temps réel transmises par différents capteurs (indicateurs de défaut, capteurs au niveau du parafoudre, des pôles, le long des lignes, etc.)

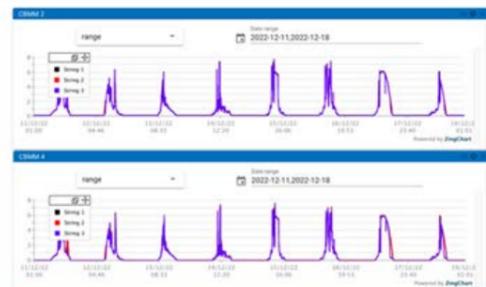


La plateforme peut collecter les données des capteurs via différents protocoles et normes de communication (MQTT, Modbus, LoRaWAN, 2G, 3G, 4G, NB-IoT, BLE 5.0, etc.)  
 Vous pouvez créer votre propre tableau de bord grâce à une collection de widgets, ou bien utiliser les tableaux de bord prédéfinis (selon l'usage) et les modifier ensuite à votre guise.

La plateforme vous informera en temps réel et selon des alertes personnalisées (deux niveaux d'alerte : avertissement et alarme), en cas d'anomalie.

Les fonctionnalités de la plateforme vous aideront à optimiser vos actifs.

Grâce à l'API, la plateforme peut être associée à un autre logiciel.



# Gestion des actifs et solution de traçabilité

**CHECK me**  
by SICAME



CheckMe est un logiciel de gestion de vos actifs qui intègre le contrôle des EPI, outillages, équipements et collaborateurs :

- Conformité, notamment lors des vérifications périodiques
- Validité des autorisations et certifications
- Disponibilité
- Affectation à un utilisateur, un groupe, une équipe, un site
- Cycle de vie, historique des événements
- Localisation
- Documents et rapports joints



CheckMe est une application qui vous accompagne dans l'installation et l'utilisation des produits :

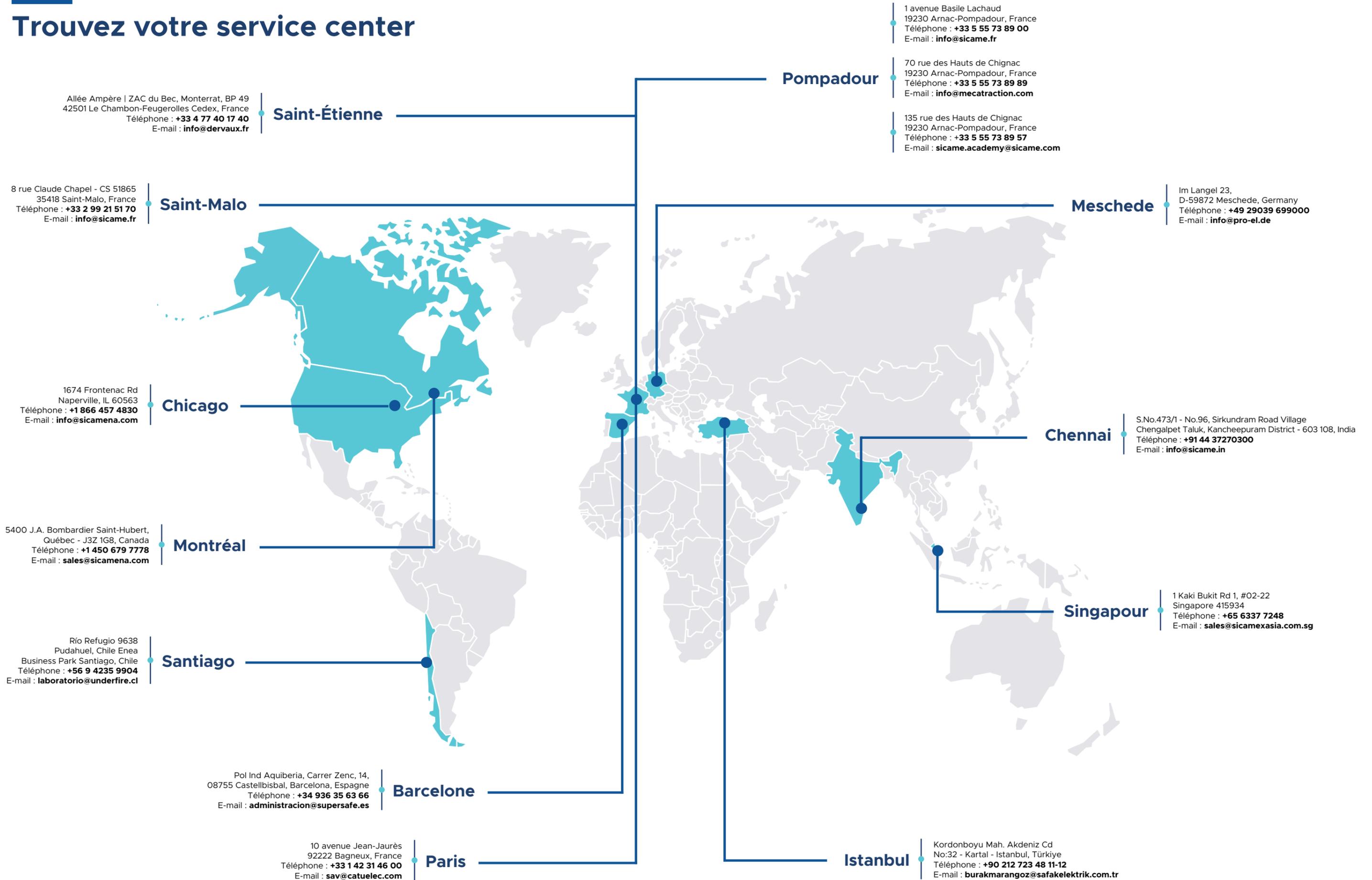
- Accès en ligne au mode d'emploi (installation, maintenance, étalonnage, etc.)
- Localisation du produit
- Documents et rapports joints concernant l'installation et l'exploitation
- Traçabilité totale de l'installation / exploitation : qui utilise quoi, comment, où et à quel moment ?



[checkme@sicamegroup.com](mailto:checkme@sicamegroup.com)



# Trouvez votre service center





Sicame Group

+33 (0)5 55 73 89 00  
1 boulevard Marius Vivier Merle, 69003 Lyon, France

 [sicame-group.com](https://www.sicame-group.com)